**浅析心理学在班主任工作中应用**

**福建省南安市国光中学 陈灿芳**

**摘要：**班主任在教育教学中扮演着非常重要的角色，如何把正确的教育心理学理论应运到教学实践中，提高教育教学质量，促进学生身心健康的发展是每个班主任都要具备的基本功。本文从班主任工作的实际问题出发，着重展示教育心理学在教学管理实践中的重要作用。

**关键词**：破窗效应、 从众效应、罗森塔尔效应

班主任工作千头万绪，很多班主任觉得班级、学生越来越难管理，在班级花了很多心血、很多时间却难见成效。如何才能有效提高班主任的工作效率呢？如果班主任能在日常管理工作中合理利用心理学的一些效应，将会起到事半功倍的效果。

美国著名学者桑代克出版了《教育心理学》一书指出，教师在教学实践中扮演着重要的角色，也应该把正确的教育心理学理论应运到课堂实践中，这样不仅能够提高教学质量而且还可以促进学生身心健康的发展。接下来我将结合班主任工作经验，从心理学的角度分析教育心理学在教学实践中的常见应用。

**在班主任工作中经常会遇到各种各样的工作难题，比如刚接手一个新的班级，如何才能够让班级更快形成班级公约？这方面工作可借鉴心理学中**“破窗效应”理论。该理论认为环境中的不良现象如果被放任存在，会诱使人们仿效，甚至变本加厉。一幢有少许破窗的建筑为例，如果那些窗不被修理好，可能将会有破坏者破坏更多的窗户。最终他们甚至会闯入建筑内，如果发现无人居住，也许就在那里定居或者纵火。一面墙，如果出现一些[涂鸦](https://baike.baidu.com/item/%E6%B6%82%E9%B8%A6/1547%22%20%5Ct%20%22_blank)没有被清洗掉，很快的，墙上就布满了乱七八糟、不堪入目的东西；一条人行道有些许纸屑，不久后就会有更多垃圾，最终人们会视若理所当然地将垃圾顺手丢弃在地上。

同样的道理，班级中的任何不良现象如果放任存在，就很容易发生扩散，最后将导致班级无法管理。比如同学们的晚自修纪律问题：刚开始个别同桌小声讨论问题，接下来就会出现前桌同学讨论问题，然后就有人开始趁机讲话了，声音越来越大了，到最后班委想要阻止已经无能为力了，整个班级的纪律已经处于无政府状态了。相反如果一开始就杜绝班级出现小声音现象，有小声音现象班委马上提醒，保持班级安静的学习环境，那么就不会出现后面无法收拾的场面。通过心理学层面的分析还能够让更多的同学理解班级公约的重要性，更自觉配合班委的管理工作，从而保证晚自习的学习效率。经过一阶段的引导，班级的晚自习纪律得到极大的改善。

**同样对于一个新的班级，如何才能够让班级更快的形成良好的学风呢？这可**以结合心理学中的“从众效应”。从众效应作为一个心理学概念，是指个体在真实的或臆想的[群体压力](https://baike.so.com/doc/5832121-6044947.html%22%20%5Ct%20%22_blank)下，在认知上或行动上以多数人或权威人物的行为为准则，进而在行为上努力与之趋向一致的现象。从众效应既包括思想上的从众，又包括行为上的从众。从众是一种普遍的[社会心理现象](https://baike.so.com/doc/1596213-1687324.html%22%20%5Ct%20%22_blank)，从众效应本身并无好坏之分，其作用取决于在什么问题及场合上产生[从众行为](https://baike.so.com/doc/6422430-6636102.html%22%20%5Ct%20%22_blank)，具体表现在两个方面:一是具有积极作用的从众正效应;二是具有消极作用的从众负效应。积极的从众效应可以互相激励情绪，做出勇敢之举，有利于建立良好的社会氛围并使个体达到[心理平衡](https://baike.so.com/doc/6293086-6506600.html%22%20%5Ct%20%22_blank)，反之亦然。当然我们在班级管理中是要引导学生积极的从众效应，因为只有班级形成了良好的学习氛围，由于从众效应同学们就会形成你追我赶、相互帮助的良好竞争环境，从而不断提高学习效率。而对于一些基础较差的同学也会起到很好的示范引领作用，最后达到大家共同进步。

**在班主任工作中对于基础较差或习惯较差的同学，如何能够帮助他们更快的提高与转变？这不仅涉及知识层面的问题，更要涉及心理层面的问题。如果能够巧妙利用心理学中的“罗森塔尔效应”，同样能够起到事半功倍的效果。**罗森塔尔效应，亦称“皮格马利翁效应”、“人际期望效应”，是一种社会心理效应，指的是教师对学生的殷切希望能戏剧性地收到预期效果的现象。由美国心理学家罗森塔尔和L.雅各布森于1968年通过实验发现。这种效应指出因为教师对高成就者和低成就者分别期望着不同的行为，并以不同的方式对待他们，将会维持他们原有的行为模式。从**“罗森塔尔效应”心理学规律可以看出，如果老师一直是给这些同学贴上后进生的标签，那么在班级中就会对这些同学区别对，以后进生的标准来要求他们，管理他们，最后在老师的心理预期下可能一直就是一个后进生。相反如果老师能够意识到心理学中的“罗森塔尔效应”，在对待这些同学的时候就能够尽量发现他们的优点，不断挖掘他们的潜力，对他们不断鼓励，对他们的进步充满信心，**对每个同学都怀有期望，即使基础再差的学生也不要对他丧失信心。这样教师的期望将有利于激发学生奋进的斗志，当老师对每个同学表达出恰当的期望时，学生会因被尊重、被重视从而拉近同班主任之间的情感，从而慢慢改变自己原有的不良行为习惯，从而逐渐培养学习兴趣，提高学习效率。在一学期以来我班的部分后进生在我的不断鼓励下，信心不断提高，成绩也逐渐提升。

综上所述，前面从班主任工作实践中的问题出发，针对性的从心理学的角度分析了管理实践中过程中的心理学具体应用，主要介绍了心理学中的“破窗效应”、 “从众效应”、**“罗森塔尔效应”三个效应的实际应用。**说明了心理暗示、教师鼓励学生与学生进行心灵沟通的重要性。作为教师而言，应该广泛学习关于这门课程的相关知识并且积累丰富的经验，并把所学的相关心理学知识应运到具体的教学实践中来。同时也对教师提出了更高的要求，在关注学生学习成绩的同时也要注意学生的身心健康发展，始终把学生身心健康的良好发展放在首要地位，这也是教学心理学在教学实践中的目的所在。

**参考文献：**

[1] 王佑奇浅谈教育心理学对做好班主任工作的启示 《新课程·下旬》 - 2017年10期

[2] 李燕燕 李奕华 积极心理学理论在中小学班主任心理健康教育中的应用 《教育探索》 2013年3期

[3] 甘艳宗 教育心理学在班主任工作中的运用 《神州(中旬刊)》 - 2010年11期

作者简介:

第一作者：陈灿芳，高中物理教师，从教17年，常年担任班主作工作；

第二作者：许仕芳，高中数学教师，从教12年，担任多年班主任工作。

通信地址：福建省泉州市南安市梅山镇莱克文化苑2号楼A302

邮编：362321

电话：13505962622

电子邮箱：cfzhuanyong@163.com